

Uživatelský manuál elektrokola

VOLTERA

Co je elektrokolo a z čeho se skládá

Za elektrokolo považujeme jakékoliv jízdní kolo, které je vybaveno elektromotorem, řídicí jednotkou a baterií. Pohonná jednotka plní roli jakéhosi pomocníka, který jezdci pomáhá při šlapání a stará se o jeho pohodlí. Obecně přitom platí, že dopomoc motoru může být aktivována pouze tehdy, pokud jezdec sám aktivně otáčí klikami a šlape. Pohyb klik je snímán speciálním senzorem umístěným ve středovém složení. Maximální rychlost elektrokola s asistencí motoru je přibližně 25 km/h. Po dosažení této rychlosti se motor automaticky vypne a vy pokračujete dál jako na jakémkoli jiném jízdním kole. Pokud se vám vybitje baterie nebo máte elektromotor vypnutý, do cíle můžete pokračovat za využití vlastních sil bez jakéhokoliv dalšího odporu.

Elektromotor je možné uvést do pohybu také pomocí ovládacího tlačítka či akceleratoru, avšak pouze do maximální povolené rychlosti 6 km/h. Tato funkce bývá označována jako asistent chuze a využijete ji při jakékoliv manipulaci s elektrokolem. Dosažení vyšší rychlosti není možné bez aktivního přičinění jezdce. Na každé elektrokolo, které svými vlastnostmi odpovídá evropské normě EN 15194-1, se z hlediska zákona o provozu na pozemních komunikacích pohlíží jako na běžné jízdní kolo. Pro jízdu na takovém elektrokole nepotřebujete řidičské oprávnění, můžete se bez obav pohybovat po cyklostezkách a cyklistická přilba je povinná pouze do osmnácti let věku. Používání cyklistické přilby přesto důrazně doporučujeme všem uživatelům elektrokola bez rozdílu.



Technická data elektrokola

Jmenovitý výkon motoru	250W
Napětí systému	36 V
Provozní teplota	0/+40 C
Skladovací teplota	10/+40 C
Stupň krytí IP 54	

1. Pouze u modelů vybavených mechanickými brzdami.
2. Baterie může být umístěna na rámové trubce, za sedlovou trubkou nebo v nosiči.
3. Motor může být umístěn v zadním kole, předním kole, nebo ve šlapacím středu

Ovládání elektrokola se zadním pohonem



Zapnutí a vypnutí

1. Zapněte napájení elektrického systému na baterii

Aktivujte baterii stisknutím tlačítka na jejím těle.

2. Zapněte LCD panel elektrokola

Na ovladači displeje stiskněte tlačítko zapnutí a podržte jej po dobu 2 vteřin. Stejným způsobem elektrický systém také vypnete. Pro vypnutí rámové baterie přidržte tlačítko po dobu 3 vteřin. Systém se z důvodu úspory elektrické energie automaticky vypne po 5 minutách nečinnosti.

Nastavení režimu asistence

Pro změnu režimu asistence v rozmezí 0–5 krátce stiskněte tlačítko + a -. Nejvyšší režim asistence

je označen číslem 5, režim bez pomoci elektromotoru je označen číslem 0. Po zapnutí displeje je režim asistence automaticky nastaven na hodnotu 2.



UPOZORNĚNÍ: Při jízdě s nízkými otáčkami motoru a vysokým režimem asistence se motor může krátkodobě rozvibrovat. V takovém případě doporučujeme ihned snížit režim asistence.

Asistent chůze

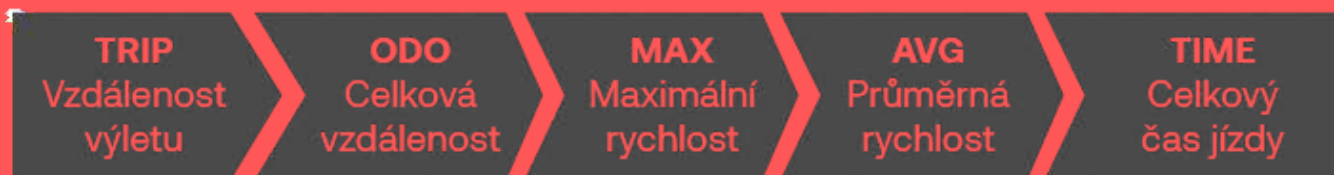
Aktivaci asistenta chůze provedete tlačítkem -, pomocí kterého nastavíte asistenci na režim asistenta chůze (objeví se symbol asistenta chůze). Pak znovu zmáčknete tlačítko - a dokud budete tlačítko držet, asistent bude aktivní. Tato funkce slouží pro usnadnění manipulace s elektrokolem, typicky při chůzi s elektrokolem po boku. Rychlost elektrokola se v tomto případě pohybuje v rozmezí 4 až 6 km/h. Asistent chůze bude vypnut ihned po uvolnění tlačítka.



UPOZORNĚNÍ: Po aktivaci asistenta chůze se elektrokolu nesnažte bránit v pohybu. V takovém případě může dojít k poškození motoru

Změna módu ukazatele rychlosti a vzdálenosti

Změnu na displeji zobrazovaných informací vyvoláte krátkým stisknutím tlačítka zapnutí.



Zapnutí a vypnutí podsvícení displeje

Zapnutí a vypnutí podsvícení displeje provedete přidržením tlačítka + po dobu 2 vteřin. Za zhoršených

světelných podmínek se podsvícení se zapne automaticky. V případě následného vypnutí je nutné jej

znovu aktivovat ručně. Intenzitu podsvícení lze uživatelsky nastavit – viz nastavení parametrů dále.

U modelů Tour tímto postupem zároveň zapnete nebo vypnete přední/zadní osvětlení.

Vymazání dočasných dat

Pro vymazání dočasných dat stiskněte zároveň tlačítko napájení a +.

Nastavení parametrů

Pro vstup do režimu nastavení parametrů stiskněte současně tlačítka + a -.

Pro přechod mezi jednotlivými položkami menu a změnu nastavení parametrů použijte tlačítka + a - . Pro potvrzení výběru stiskněte tlačítko zapnutí.

V případě nečinnosti po dobu 10 vteřin se režim nastavení parametrů ukončí automaticky

Položka Display Settings

Unit – nastavení jednotek (km/míle)

Speed – nastavení maximální rychlosti.

Auto Off – nastavení automatického vypnutí displeje (1–9 min)

Light – nastavení podsvětlení.

Bluetooth – nastavení bluetooth pro připojení k aplikaci.

Back – zpět

Chybová hlášení

Kód	Příčina problému
-----	------------------

06	Ochrana proti přepětí baterie (zkontrolujte napětí baterie)
14	Chyba hall snímače motoru (zkon. nastavení a propojení s motorem)
07	Chyba fázového kabelu motoru (zkontrolujte nastavení a propojení s mot.)
02	Chyba snímače brzd (zkontrolujte snímače brzdových pák)
08	Chyba snímače točivého momentu (zkontrolujte nastavení a prop. s mot)
09	Nadměrný proud motoru (vyhledejte servis)
30	Chyba komunikace (vyhledejte servis)

VOLTERA

Baterie

Doporučení

Baterie je nejdražší součástí celého elektrokola. Jejímu dobíjení, skladování a manipulaci s ní proto věnujte zvýšenou pozornost. Baterie obsahuje některé chemické látky, které mohou být v případě nesprávného použití nebezpečné. Pozor, lithium a jeho oxidy jsou při kontaktu s vlhkem hořlavé.

Baterii nikdy nerozebírejte. Nesprávným postupem byste ji mohli snadno poškodit. Zároveň hrozí nebezpečí poranění v důsledku vznícení nebo dokonce výbuchu. Mějte na paměti, že porušením garanční pečeti ztrácíte záruku na baterii a všechny její součásti.

UPOZORNĚNÍ: Pokud je kapacita baterie příliš nízká, motor přestane mít hladký chod a začne běžet nepravdělně. V takovém případě vypněte systém elektropohonu a dále pokračujte bez jeho dopomoci jako na běžném jízdním kole. Zahřátí baterie je běžný jev a není závadou. Baterie je chráněna teplotním čidlem a v případě nadměrného přehřátí (např. kvůli vysokým okolním teplotám) se automaticky odpojí. Vyčkejte, až vychladne na provozní teplotu a poté pokračujte v jízdě.



UPOZORNĚNÍ: S klesající úrovní nabití baterie dochází ke snižování výkonu motoru. Při 30% nabití baterie může motor dávat už jen poloviční výkon. (mění se v závislosti na typu motoru)



Zamykání baterie

Před ponecháním elektrokola na veřejném místě baterii vždy **zamkněte a klíč si vezměte s sebou**. Předejdete nebezpečí odcizení baterie.



Při jízdě mějte baterii vždy zamčenou! Zámek baterie neslouží pouze jako ochrana před jejím odcizením, ale také zajišťuje její bezpečné uchycení. Baterie bez kolébkových vypínačů mají funkci automatického vypnutí po cca 30 minutách (čas se může lišit dle typu). Baterie není schopna detekovat nízký odběr displeje, proto se může stát, že při dlouhé jízdě s vypnutou přípomocí motoru dojde k automatickému vypnutí baterie, a tím i celého systému. Krátkodobou aktivací přípomoci můžete tomuto vypínání předcházet. Pozor, lithium a jeho oxidy jsou při kontaktu s vlhkem hořlavé.

Baterii nikdy nerozebírejte. Nesprávným postupem byste ji mohli snadno poškodit. Zároveň hrozí nebezpečí poranění v důsledku vznícení nebo dokonce výbuchu. Mějte na paměti, že porušením garanční pečeti ztrácíte záruku na baterii a všechny její součásti.



POZOR: Před jakoukoliv manipulací baterii vždy vypněte

Integrovaná baterie

Zapnutí: baterii zapněte stiskem tlačítka v její horní části.

Manipulace: pro vyjmutí baterie otočte klíčkem o 180°. Posuňte pojistku pro uvolnění / zajištění

zámků směrem k řídítkům a baterii pevně uchopte v její horní části a tahem šikmo nahoru ji uvolněte. Pro vložení baterie nasadte baterii nejdříve na kontakty v její dolní části, a poté přimáčkněte horní část, dokud neuslyšíte zapadnutí zobáčku zámků, pak posuňte pojistku pro uvolnění / zajištění zámků směrem k sedlu. Baterii zamkněte otočením klíčku.

Vypnutí: baterii vypněte stiskem a přidržení tlačítka po dobu 5 v teřin.

Zjištění stavu nabití baterie: baterie obsahuje pouze jednoduchou indikaci pomocí 3 barev LED

diod – červená dioda pro kapacitu 0–20%, zelená pro 20–80% a modrá 80–100%. Podrobnější informace poskytuje displej

Vrchní



Spodní



Skladování baterie

Baterii skladujte na suchém a dobře větraném místě, mimo přímé sluneční záření a jiné

tepelné zdroje, při teplotě v rozsahu od -10 do 40°C (Optimálně 15–20°C).

V případě skladování v chladném prostředí je nutné baterii před uvedením do provozu nechat **zahřát na optimální provozní teplotu (20 °C)**.

Baterii nenechte nikdy zcela vybitou. Mohla by se tím trvale poškodit. V případě, že se baterie zcela vybijе, dobijte ji nejdřív přibližně na polovinu kapacity a poté ji nechte vychladnout. Po vychladnutí baterie ji nabijte do plné kapacity.

Při dlouhodobém skladování (například v zimním období) udržujte baterii nabitou na cca **60–80% její kapacity**. Neskladujte ji trvale připojenou k nabíječce ani umístěnou na elektrokole.

Lithiové baterie se při nečinnosti postupně vybíjejí (cca 5–10% kapacity za měsíc). Proto baterii pravidelně kontrolujte a v případě poklesu její kapacity dobijte na doporučenou úroveň 60–80%.



UPOZORNĚNÍ: S klesající úrovní nabití baterie dochází ke snižování výkonu motoru. Při 30% nabití baterie může motor dávat už jen poloviční výkon. (mění se v závislosti na typu motoru)

VOLTERA

Montáž a nastavení

Montáž a demontáž kola s nábojovým motorem

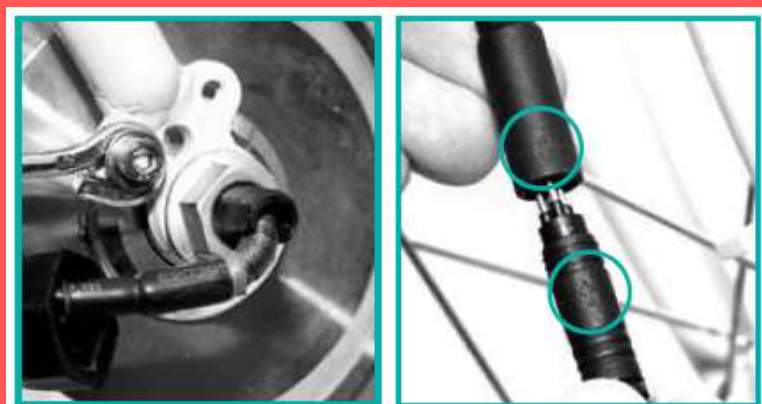
Z důvodu přepravy či servisu může v budoucnu nastat situace, kdy budete potřebovat demontovat kolo se zapleteným motorem. Nejprve rozpojte konektor motoru, který se nachází přibližně 20 cm od vstupu do motoru. Poté povolte brzdovou čelist (pokud je použita), přeřadte na nejmenší pastorek (u zadních motoru), klíčem č. 18 povolte matice motoru a kolo vyjměte z patek. Při zpětné montáži postupujte v přesně obráceném pořadí.



UPOZORNĚNÍ: Při montáži kola se zapleteným motorem dbejte na správnou pozici středové osy vybráním směrem dolů. Kabel musí do motoru vstupovat zespoda. V opačném případě by se po něm mohla do motoru dostat voda a dojít k poškození motoru.



UPOZORNĚNÍ: Při zapojování konektoru dávejte pozor, aby vylišované šipky na obou částech konektoru směřovaly proti sobě. Konektor spojte dostatečnou silou. Nedostatečné zasunutí může způsobit nefunkčnost motoru nebo poškození konektoru.



Instalace brzdového kotouče

Při instalaci brzdového kotouče použijte originální šrouby od motoru (M5x8). V případě použití šroubů delších než 8 mm dojde k zablokování vnitřní části motoru.



DOPORUČENÍ: Baterie Li-Ion jsou plně recyklovatelné. Po ukončení životnosti baterie ji můžete odevzdat na kterémkoliv sběrném místě nebo u vašeho prodejce

Údržba elektrokola



UPOZORNĚNÍ: Nikdy neponořujte baterii, nabíječku nebo ostatní elektrosoučástky do vody či jiné kapaliny. Nikdy elektrokolo neomývejte tlakovou myčkou (WAP). Před mytím elektrokola vždy vyjměte baterii.

Pravidelná údržba elektrokola

- Věnujte pozornost pravidelné údržbě svého elektrokola. Jen tak dosáhnete jeho bezproblémového fungování, prodloužíte jeho životnost a zajistíte bezpečí nejen sobě, ale i ostatním účastníkům silničního provozu.
- Udržujte elektrokolo a všechny jeho komponenty čisté.
- Použijte pouze doporučené a vyzkoušené čisticí materiály (např. značky Dirtwash nebo Pure od anglického výrobce Weldtite).
- Pravidelně mažte řetěz vhodnými oleji (např. značky TF2 od anglického výrobce Weldtite).
- Pokud budete elektrokolo používat také v zimním období, po každé jízdě jej pečlivě očistěte od soli. Zvýšenou pozornost věnujte kontaktům baterie a dalším konektorům elektrovýbavy.
- Při jakékoliv manipulaci s elektrokolem dávejte pozor, aby nedošlo k poškození kabelů elektrického systému. Poškozené kabely představují riziko úrazu elektrickým proudem.
- Pravidelně kontrolujte správné dotažení všech spojů a funkčnost brzd. Pozornost věnujte také všem ostatním komponentům a ujistěte se, zda nejsou poškozené či opotřebené. Hledejte praskliny na rámu, vidlici, představci či řídítkách, poškozené kabely, poškozený obal baterie a podobně.
- Před přepravou na autě či v autě z elektrokola vždy vyjměte baterii.



DOPORUČENÍ: Pokud chcete předejít defektům duše, doporučujeme použít tmel na prevenci defektu (např. Dr. Sludge od anglického výrobce Weldtite).



DOPORUČENÍ: Při výběru dětské sedačky, vozíku za kolo či nosiče kola na auto se, s ohledem na polohu dílů pohonu, speciální tvar rámu a zvýšenou hmotnost, poraďte s autorizovaným partnerem.



DOPORUČENÍ: Při výběru dětské sedačky, vozíku za kolo či nosiče kola na auto se, s ohledem na polohu dílů pohonu, speciální tvar rámu a zvýšenou hmotnost, poraďte s autorizovaným partnerem.

Nejčastější otázky

Jak se mám starat o baterii?

Nejlepší péče o baterii je pravidelná jízda na elektrokole. Čím více, tím lépe. Optimální stav baterie pro dosažení nejdelší životnosti je mezi 20 % a 80 % nabití. Při prvním užití elektrokola nemusíte baterii nejdříve nabít, ale můžete rovnou vyrazit. Snažte se vracet z vyjíždky s alespoň 10% baterie.

Pokud je baterie zcela vybitá, nabijte ji nejdříve přibližně na polovinu její kapacity, poté ji nechte vychladnout a následně ji dobijte úplně. V zimě baterii uložte na suché místo s teplotou alespoň 15°C a nabitou přibližně na poloviční kapacitu. Pak už jen stačí ji jednou za měsíc zkontrolovat a v případě, že kapacita klesla ji dát cca na hodinu nabíjet.

Kolik km na elektrokole ujedu?

Dojezd se nikdy nedá přesně určit ani garantovat a vždy záleží na několika faktorech – váha vjezdce, profil trati, využití elektrické dopomoci, teplotní podmínky, technický stav elektrokola atd. Pokud vás čeká delší výlet a nejste si dojezdem jisti, vezměte s sebou i nabíječku.

Jakou životnost má baterie?

Stejně jako dojezd, tak ani životnost baterie se nedá přesně určit. Je však pravidlo, že čím víc se na elektrokole jezdí, tím déle baterie vydrží. Jde zde o to aby byla pravidelně nabíjena a vybíjena. Dá se říct, že při prokazatelně dobré péči může životnost baterie dosáhnout i více než 4-5 let. Během této doby baterie průběžně ztrácí kapacitu.

Co až mi baterie přestane fungovat?

Až baterie doslouží, je třeba pořídit si novou baterii. GOGEN drží většinu baterií skladem právě pro tyto účely a doporučujeme v takovém případě navštívit jakéhokoliv partnera GOGEN koupit zde novou baterii. Původní baterie je zcela recyklovatelná a doporučujeme ji odevzdat na kterémkoliv sběrném místě nebo u vašeho prodejce.

Co mám s elektrokolem dělat přes zimu?

Jakmile na elektrokole přestanete jezdit, uložte ho na suché místo s teplotou 15–20°C. Vyjměte baterii a ujistěte se, že je nabitá přibližně na polovinu kapacity a baterii pak uložte. Po měsíci až dvou je dobré zkontrolovat, zda neubyla kapacita pod 30 % a pokud ano, baterii připojte přibližně na hodinu na nabíječku. Ideální dlouhodobá skladovací kapacita baterií je 70-80% kapacity.

Baterii nenechávejte dlouhodobě vybitou, může to způsobit její nevratné poškození. Pokud zjistíte, že je vaše baterie vybitá, dobijte ji na polovinu kapacity a pak ji nechte vychladnout. Po vychladnutí ji dobijte zcela.

Rychlost 25 km/h je málo, dá se s ní něco dělat?

Po dosažení této rychlosti elektrokolo vypne motor, nicméně motorem nijak nebrzdí a dá se tedy dál šlapat jako na běžném jízdním kole. Elektrokolo se dá takzvaně nachipovat, tedy zvýšit maximální rychlost, při které elektrokolo vypíná motor.

Záruka elektrokola

Garanční prohlídka

Pro zajištění plné funkčnosti elektrokola je doporučeno provést takzvanou garanční prohlídku. Ta se provádí zpravidla po 300 km jízdy. Během prohlídky se zkontroluje dotažení všech spojů, nastavení brzd a převodů a samozřejmě také elektrický systém samotný. Prohlídku provede prodejce, u kterého jste elektrokolo zakoupili, a ten ji také potvrdí přímo do záručního listu.

Garanční prohlídku doporučujeme provést do 3 měsíců od začátku platnosti záruky (zpravidla datum prodeje) nebo po najetí přibližně 300 km. Pokud garanční prohlídka provedena nebude, elektrokolo může být následným používáním trvale poškozeno. V takovém případě nebude záruka uznána.

Postup při reklamaci

- Reklamaci elektrokola nebo baterie uplatňujte vždy u svého prodejce, kde jste elektrokolo zakoupili.
- Při uplatnění reklamace předložte doklad o koupi, záruční list s potvrzenou garanční prohlídkou a zapsanými výrobními čísly rámu a baterie, uveďte důvod reklamace a popis závady.

Záruční podmínky

24 měsíců na rám a komponenty elektrokola – vztahuje se na výrobní vady a vady materiálu mimo běžné opotřebení používáním.

12 měsíců na kapacitu – jmenovitá kapacita baterie neklesne pod 70 % své celkové kapacity v průběhu 12 měsíců od prodeje elektrokola.

Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě.

Záruka se vztahuje pouze na prvního majitele.

Podmínky záruky

- Elektrokolo musí být používáno výhradně k účelu, ke kterému bylo vyrobeno.
- Elektrokolo musí být používáno, skladováno a udržováno podle tohoto uživatelského manuálu.
- Na elektrokole musí být provedena garanční prohlídka do 3 měsíců od začátku platnosti záruky.

Nárok ze záruky zaniká

- Bylo-li zjištěno, že k poškození výrobku došlo vinou uživatele (havárií, neodbornou manipulací nad rámec tohoto uživatelského manuálu, neodborným zásahem do konstrukce elektrokola či do zapojení elektrického systému, špatným uskladněním apod.).
- Uplynutím záruční doby.
- Jedná-li se o běžné opotřebení používáním (např. opotřebení plášťů, řetězu, kazety, převodníků, brzdových destiček či špalíků apod.).
- Necháte-li si elektrokolo chipovat.